

Коммуналдық ақылы автотұрақтарды (автостоянкаларды) пайдалану туралы жария шарт

Осы жария шарт (бұдан әрі – Шарт) Алматы қаласының көшелері бойындағы жолақтарда және жалпыға ортақ пайдаланылатын жер учаскелерінде орналасқан коммуналдық ақылы автотұрақтарды (автостоянкаларды) (бұдан әрі – тұрақ кеңістігі, автотұрақтар) пайдалану тәртібін, сондай-ақ Алматы қаласы әкімі аппаратының нормативтік құқықтық актілерімен белгіленген міндетті тұрақ ақысын төлеу тәртібін айқындайды.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес жария шарт болып табылады.

Алматы қаласы Көлік қозғалысын ұйымдастыру және жолаушылар көлігі басқармасының «Алматы паркинг» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны (бұдан әрі – Оператор) Алматы қаласының тұрақ кеңістігін пайдалануды, күтіп-ұстауды және басқаруды жүзеге асырады. Ақылы автотұрақ аумағында тұрақ орнын пайдаланатын тұлға Пайдаланушы деп аталады. Бірлесіп Оператор мен Пайдаланушы Тараптар деп аталады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 17 сәуірдегі № 194-V ҚРЗ «Жол жүрісі туралы» Заңының талаптарын ескере отырып, сондай-ақ Алматы қаласы әкімдігінің 2020 жылғы 20 қарашадағы № 4/518 «Алматы қаласының коммуналдық ақылы автотұрақтарын (автотұрақтарын, паркингтерін) пайдалану қағидаларын бекіту туралы» қаулысына, 2016 жылғы 11 тамыздағы № 3/375 «Алматы қаласында автокөлік құралдарының тұрақ ақысын және тұрақ уақытын есепке алуға арналған арнайы сертификатталған құрылғылармен жабдықталған орындарда тарифті белгілеу туралы» қаулысына, сондай-ақ 2020 жылғы 16 қарашадағы № 4/504 «Алматы қаласының коммуналдық ақылы автостоянкаларында (автотұрақтарында, паркингтерінде) сараланған тариф белгілеу туралы» қаулысына сәйкес әзірленді.

Осы Шарт сақтау шарты болып табылмайды, сондай-ақ Алматы қаласының көшелері бойындағы жолақтарда және жалпыға ортақ пайдаланылатын жер учаскелерінде орналасқан тұрақ кеңістігі көлік құралдарын сақтауға арналған емес.

Пайдаланушы көлік құралын қалалық орта жағдайында орналастыруға тән қауіптерді (үшінші тұлғалардың әрекеттері, ауа райы жағдайлары және Операторға байланысты емес өзге де мән-жайлар) өз мойнына алады.

Оператор көлік құралына және (немесе) мүлкіне және (немесе) адамның денсаулығына зиян Оператордың кінәсінен келтірілген жағдайларда ғана және оның кінәсі дәлелденген кезде ғана жауаптылықта болады. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: тұрақ кеңістігінің құрылымдарының, жабдықтарының немесе инфрақұрылым элементтерінің құлауы; инженерлік коммуникациялардың, электржабдықтарының немесе Оператордың иелігіндегі өзге де объектілердің ақаулы немесе қауіпті күйде болуы; сондай-

ақ Оператордың әрекеті немесе әрекетсіздігі салдарынан зиян келтірілген өзге де жағдайлар.

Оператордың жауапкершілігі дүлей күш жағдайларында, үшінші тұлғалардың араласуы және Операторға байланысты емес өзге де мән-жайлар орын алған жағдайларда қолданылмайды.

1. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

1.1. Оператор – Алматы қаласы аумағындағы ақылы тұрақтарды одан әрі пайдалану және басқару, оның ішінде тұрақ кеңістігі пайдаланушылардан төлемдер қабылдау бойынша, автомобиль жолдарын пайдалану, құру (жайластыру) жөніндегі қызметтерін ұсынатын Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы паркинг» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны;

1.2. Тұрақ ақысы – Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік-құқықтық актілерінде Алматы қаласының аумағында орналасқан ақылы тұрақтарда бір тұрақ орнын құқықты пайдалану үшін міндетті төлем мөлшері белгіленген;

1.3. Тұрақ орны – бір көлік құралын орналастыруға арналған Тұрақ кеңістігі шекарасында арнайы белгіленген және қажет болған жағдайда реттелген және жабдықталған орын;

1.4. Ақылы тұрақ (бұдан әрі - тұрақ) - автомобиль жолының бөлігі болып табылатын және (немесе) жүріс бөлігіне және (немесе) тротуарға, жол жиегіне, эстакадаға немесе көпірге іргелес, немесе көпір астындағы кеңістіктермен астыңғы эстакада бөлігі болып табылатын арнайы бөлінген және қажет болған жағдайда жиһаздалған және жабдықталған орын Тұрақ кеңістігінде уақытша орналастыру мақсатында көлік құралдарын ақылы негізде ұйымдасқан түрде қоюға арналған алаңдар және көше жолдары желісінің басқа объектілері;

1.5. Тұрақ кеңістігі - Қазақстан Республикасы Жол қозғалысы ережелерінің талаптарына сәйкес Алматы қаласының жергілікті атқарушы органының коммуналдық меншігіндегі аумақтық шекараларда орналасқан ақылы негізде пайдаланылатын жиһаздалған және жабдықталған тұрақтардың (тұрақ орыны) жалпы режимі мен төлем шарттары бар тұрақтардың жиынтығы.

1.6. Серіктестер – Оператормен жасалған шарттар негізінде әрекет ететін және Пайдаланушылардың Тұрақ ақысын Оператордың банктік шотына аудару бойынша қызметтерді көрсететін тұлғалар.

1.7. Тұрақ орнын пайдаланушы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлға, сондай-ақ келесі белгілердің біріне сәйкес келетін көлік құралының иесі (иеленушісі) болып табылатын жеке тұлға:

- көлік құралын Ақылы тұраққа қойған,
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген көлік құралын Ақылы тұраққа тегін қоюға құқығы бар.

1.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында бірдей мағынадағы ұғымдар осы қоғамдық келісім-шарттың мақсаттары үшін де пайдаланылады.

2. Шарттың мәні

2.1. Пайдаланушы осы Шартта және Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген тәртіп пен тәсілге сәйкес паркингтік алымды төлеуге міндетті.

2.2. Парковкаларды пайдалану, күтіп-ұстау және басқару Оператордың құзыреті шегінде қабылданатын ішкі құжаттамаларымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасына және Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Оператор арқылы жүзеге асырылады. Парковкалық кеңістікті басқару парковка орындарының, техникалық инфрақұрылымның, ақпараттық жүйенің жұмысын қамтамасыз етуді, парковкалар туралы ақпаратты орналастыру мен жаңартуды, сондай-ақ белгіленген парковкалық алым төленген және бос орындар бар болған жағдайда Пайдаланушыға көлік құралын парковкаларға орналастыру құқығын беруді қамтиды.

2.3. Көлік құралын ақылы автотұраққа қою, мобильдік қосымшаны, Оператордың сайтынан пайдалану немесе парковкалық алымды төлеу Пайдаланушының осы Шарттың талаптарымен танысқанын растайды және Пайдаланушыға осы Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларын, Алматы қаласының коммуналдық ақылы автотұрақтарын пайдалану қағидаларын және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерін сақтауды міндеттейді.

2.4. Ақылы парковкаларда көлік құралдарының тоқтауы, кіруі және шығуы Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларына, Алматы қаласының коммуналдық ақылы автотұрақтарын пайдалану қағидаларына және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырылады.

2.5. Парковкалық кеңістікті басқару жүйесінің жұмысын қамтамасыз ету мақсатында Оператор Пайдаланушының парковкалық кеңістікті пайдалану фактілері туралы ақпаратты жинауды және сақтауды жүзеге асырады. Мұндай ақпаратқа көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлері, парковка аймағы, парковканы пайдалану уақыты, парковкалық алымды төлеу туралы мәліметтер және парковкалық кеңістікті әкімшілендіру мен уәкілетті мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау үшін қажетті өзге де техникалық деректер кіреді.

2.6. Осы Шарттың 2.5-тармағында көрсетілген ақпарат Оператор арқылы тек келесі мақсаттарда пайдаланылады:

1. парковкалық алымның төленуін есепке алу және бақылау;
2. парковкалық кеңістікті пайдалану фактілерін тіркеу;
3. Пайдаланушылардың өтініштерін қарау;
4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда уәкілетті мемлекеттік органдарға мәліметтер ұсыну.

2.7. Осы Шартты орындау шеңберінде Оператор көлік құралының нақты меншік иесін немесе парковкалық алымды төлеушіні өз бетінше сәйкестендіруге мүмкіндік беретін деректерге ие болмайды және Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының түсінігі бойынша Пайдаланушының жеке деректерін өңдеуді жүзеге асырмайды. Оператордың жекелеген сервистерін (жеңілдіктерді рәсімдеу, жеке кабинетке тіркелу және сайттың немесе мобильдік қосымшаның өзге функционалды мүмкіндіктері) пайдалану кезінде Пайдаланушы өз еркімен жеке деректерін ұсынған жағдайда, мұндай деректерді өңдеу Пайдаланушының жеке келісімі негізінде және Оператордың жеке деректерді өңдеу саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың құқықтары мен міндеттері

3.1.1. Оператор Пайдаланушыдан түскен парковкалық алымды есепке алуды, сондай-ақ парковкалық кеңістікті пайдалану фактілерін тіркеуді қамтамасыз етеді. Мұндай тіркеуге көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлері, парковка уақыты мен орны кіреді. Бұл деректер парковкалық кеңістікті әкімшілендіру, Пайдаланушылардың өтініштерін қарау және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда уәкілетті мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау мақсаттарында ғана пайдаланылады.

Оператор жеке тұлғаны өз бетінше сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтерге ие емес және жеке деректерді өңдеуді жүзеге асырмайды.

3.1.2. Оператор парковкалық алымды алу тәртібі және ақылы парковка орындарының тізбесі туралы толық әрі шынайы ақпаратты қазақ және орыс тілдерінде Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында орналастырады. Оператор Пайдаланушылардың біріне басымдық беруге құқылы емес және парковкалық алымды төлеу үшін комиссиялық сыйақы өндіріп алмайды.

3.1.3. Оператор парковка аумағына орналастырылған көлік құралдарын күзетуді жүзеге асырмайды, олардың сақталуына, көлік құралдарындағы жабдықтарға және қалдырылған заттарға жауап бермейді. Сондай-ақ Оператор мемлекеттік органдар тарапынан көлік құралының эвакуациялануына және парковка аумағында жасалған құқық бұзушылықтарға құқықтық баға беруге жауапты емес, бұл жағдайлар осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда.

3.1.4. Оператор парковкалық орынды іс жүзінде пайдалану мүмкіндігі бар-жоғына жауап бермейді.

3.1.5. Оператор парковкалық алымды төлеу кезінде есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғалардың (екінші деңгейлі банктер, төлем ұйымдары, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері, Серіктестер және т.б.) іс-әрекеттеріне жауапты емес.

3.1.6. Оператор ақылы парковканы төлеу жүйесін пайдалану немесе оны пайдалану мүмкін еместігі салдарынан Пайдаланушыға және (немесе) үшінші тұлғаларға келтірілген кез келген тікелей немесе жанама салдарлар мен залалдарға жауапты емес. Бұл жауаптылық жүйенің Оператор жауап беретін жекелеген элементтеріндегі қателер немесе жұмысындағы ақаулар жағдайларын қоспайды.

3.1.7. Оператор Пайдаланушы енгізген деректердің дұрыстығына, сондай-ақ оның өзге де әрекеттеріне және есеп айырысушылар арасындағы (екінші деңгейлі банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері, Серіктестер және т.б.) транзакциялардың дұрыстығына жауапты емес. Парковкалық алымды төлеу жүйесінің жұмыс істеуі үшін мобильдік байланыс және/немесе Интернет желісіне қолжетімділік талап етіледі. Мобильдік байланыстың немесе техникалық мүмкіндіктердің болмауы жағдайында Пайдаланушы осы Шартта көзделген өзге төлем тәсілдерін пайдалануға міндетті.

3.1.8. Оператор жөндеу, құрылыс, авариялық-қалпына келтіру және басқа да жұмыстардың жүргізілуіне байланысты, сондай-ақ заңнамада және Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілерінде көзделген өзге де негіздер бойынша жеке парковкалардың (парковка аймақтарының) жұмысын уақытша тоқтатуға құқылы. Мұндай жағдайлар туралы ақпарат тиісті орындарда және (немесе) Оператордың сайтында орналастырылады.

3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Пайдаланушы парковкалық кеңістікті пайдалану қағидалары, парковкалық алымның мөлшері, тәртібі және төлеу тәсілдері туралы ақпаратпен Оператордың сайтында және/немесе Оператордың колл-орталығына +7 (727) 39 08 000 нөмірі бойынша хабарласа отырып танысуға құқылы.

3.2.2. Пайдаланушы парковкалық алымды төлеудің келесі тәсілдерінің кез келгенін өз қалауы бойынша таңдауға құқылы:

- Оператордың сайтында немесе мобильдік қосымшасында виртуалды парковкалық шотты толтыру арқылы (алдын ала төлем, кейінгі төлем және шотты толықтыру мүмкіндігі бар);
- Екінші деңгейлі банктердің мобильдік қосымшалары арқылы;
- Мобильдік телефон арқылы арнайы 1309 қысқа нөміріне мәтіндік (SMS) хабарлама жіберу арқылы (тек алдын ала төлем);
- Төлем терминалдары арқылы (тек қолма-қол алдын ала төлем);
- Осы Шартта көзделген өзге тәсілдер арқылы.

3.2.3. Пайдаланушы парковканы пайдаланған кезде көлік құралының парковкада нақты болған уақытына (минуттық тарификация) сәйкес, Алматы қаласының жергілікті атқарушы органы бекіткен қолданыстағы тарифтерге сай парковкалық алымды белгіленген мөлшерде төлеуге, парковкалық алым

төленгенін растайтын құжатты (электрондық растау) сақтауға, сондай-ақ Оператордың мүлкіне және шығындарына (болған жағдайда) келтірілген залалды өтеуге міндетті.

3.2.4. Пайдаланушы кез келген төлем тәсілін немесе Оператор сервистерін пайдалану кезінде көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірін, оның ішінде өңір кодын, толық және дұрыс енгізуге міндетті.

3.2.5. Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Пайдаланушыға тыйым салынады:

1. парковка үшін төлемнен жалтаруға;
2. мүгедектердің көлік құралдарына арналған орындарда рұқсатсыз тоқтауға немесе рұқсат мерзімі өткен жағдайда, не рұқсат иесі осы көлік құралының иесі болып табылмаған жағдайда тоқтауға/тұруға;
3. такси қызметтеріне арналған орындарда рұқсатсыз немесе рұқсат мерзімі өткен жағдайда тоқтауға/тұруға;
4. тротуарда, жиектаста тоқтауға/тұруға;
5. мемлекеттік тіркеу нөмірлері оқылмайтын, стандартқа сәйкес емес, талаптарды бұза отырып орнатылған, не мемлекеттік тіркеу нөмірлері жоқ немесе көлік құралының тиісті орындарында орнатылмаған, сондай-ақ оларды тануды қиындататын материалдармен жабдықталған нөмірлермен көлік құралын қалдыруға;
6. габариттері (салмағы және/немесе биіктігі және/немесе ұзындығы) парковка орындарының өлшемдерінен асатын көлік құралдарын қоюға;
7. жол белгілерінің немесе жол таңбаларының талаптарын сақтамауға;
8. льготалық паркинг құқығын растайтын құжатсыз немесе оның мерзімі өткен жағдайда, не құжат иесі осы көлік құралының иесі болып табылмаған жағдайда парковкада тұруға;
9. жөндеу жұмыстары жүргізіліп жатқанын көрсететін жол таңбалары/жол белгілері артында көлік қоюға;
10. ақылы парковка аумағын транзиттік жүріп өту үшін пайдалануға;
11. ақылы парковка аумағында басып озуға;
12. ақылы парковканың жұмысы уақытша тоқтатылған жағдайларда тоқтауға/тұруға;
13. парковка аумағында темекі, алкогольдік немесе есірткі өнімдерін қолдануға;
14. аумақты ластауға, оның ішінде қоқыс тастау немесе қоғамдық тәртіп пен адамдардың тыныштығын бұзатын өзге де ұқсас әрекеттер жасауға;
15. ақылы парковка жабдығын бүлдіруге;
16. жол таңбасы мен жол белгілерінің жабындысын бүлдіруге.

3.2.6. Пайдаланушының көлік құралын парковкада нақты болған уақытына сәйкес белгіленген мөлшерде парковканың алымды төлеу жөніндегі міндетін орындамауы Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексында көзделген әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады.

3.2.7. Пайдаланушының әкімшілік айыппұл төлеуі оны көлік құралының нақты тұрған уақытына сәйкес белгіленген мөлшерде парковканың алымды төлеу міндетінен босатпайды.

4. Тұрақ ақасы төлемінің мөлшері мен төлеу тәртібі

4.1. Тұрақ ақының мөлшері Алматы қаласы әкімдігінің тиісті нормативтік құқықтық актілерімен белгіленеді.

4.2. Ақылы тұрақтарда тегін тұрақ орындарын тиісті растайтын құжат негізінде азаматтардың мынадай санаттары (көлік құралдарының уәкілетті иелері) пайдаланады

1) Ұлы Отан соғысының қатысушылары, мүгедектері және оларға теңестірілген адамдар, басқа мемлекеттер аумағындағы ұрыс қимылдарының ардагерлері;

2) I және II топтағы мүгедектер, мүгедек балалардың заңды өкілдері;

3) "Алтын Алқа" және "Күміс Алқа" алқаларымен марапатталған, бұрын "Батыр ана" атағын алған, сондай-ақ I және II дәрежелі "Ана даңқы" ордендерімен наградталған көп балалы аналар;

4) Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтар;

5) электромобиль;

6) тікелей қызметтік міндеттерді орындау кезінде қызметтік мемлекеттік нөмірлік белгілері бар көк және қызыл түсті жарқылдайтын арнайы маяктармен және арнайы дыбыс сигналдарымен жабдықталған арнайы автокөліктердің жүргізушілері.

4.3. Халықтың арнайы топтары Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында «Жеңілдіктер» бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес жәрдемақы алуға өтініш беруі қажет.

5. Шарттың қолданылу мерзімі және басқа шарттары

5.1. Осы Шарт Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес тоқтатылғанға дейін қолданылады. Белгілі бір Пайдаланушы үшін Шарттың талаптары оның парковкалық кеңістікті іс жүзінде пайдалану сәтінен (көлік құралын ақылы парковкаға қоюынан) бастап қолданылады.

5.2. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына, Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілеріне немесе уәкілетті органдардың нұсқамаларына өзгерістер енгізілген жағдайларда, сондай-ақ өзге де қажеттілік туған кезде, Шарттың талаптарын біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Пайдаланушы Шарттағы өзгерістер туралы ақпараттың Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында жариялануы арқылы хабардар етіледі.

5.3. Оператор мен Пайдаланушы осы Шарт бойынша туындайтын барлық келіспеушіліктер мен дауларды келіссөздер жолымен бейбіт түрде реттеу үшін барлық күш-жігерін салуға тиіс. Келіссөздер арқылы дауды шешу мүмкін болмаған жағдайда, кез келген Тарап дауды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор орналасқан жердің сотына өткізуге құқылы.

5.4. Осы Шартта реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

5.5. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады.

5.6. Осы Шарттың кез келген талабы толықтай немесе ішінара қазіргі немесе болашақ уақытта жарамсыз немесе қолданылмайтын деп танылған жағдайда, бұл олқылық Шарттың өзге талаптарының толықтай немесе ішінара жарамдылығына және қолданылуына әсер етпейді.

6. Оператордың заңды мекен-жайы және банктік деректемелері

Алматы қаласы Жол қозғалысы ұйымдастыру және жолаушылар көлігі басқармасының «Алматы паркинг» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны заңды мекен-жайы: Алматы қаласы, Байсеитова көшесі, 40 ұй, 71 т.ұ.-ж.

БСН 220740000535

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы есеп айырысу шоты

Кбе 16

БСК HSBKKZKX

ЖКН KZ50601A861016336031